



NGO

**Permudah Proses Administrasi
Kependudukan, Dosen FILKOM UB
Kembangkan Website Di Kelurahan
Tulusrejo, Kota Malang**

Achmad Sarjono - KOTAMALANG.NGO.WEB.ID

Oct 28, 2022 - 18:57



Pengumuman



KOTA MALANG - Tim Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya (FILKOM UB) membantu masyarakat khususnya warga RT 04 RW 12 Kelurahan Tulusrejo, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang dalam sebuah bentuk kegiatan Pengabdian Masyarakat. Tim Dosen yang diketuai oleh Muhammad Aminul Akbar, S.Kom., M.T. membuat website untuk membantu proses persuratan bagi warga RT 04 RW 12 Tulusrejo.

Beranggotakan Welly Purnomo, S.T., M.Kom; Dwija Wisnu Brata, S.ST., M.T; Buce Trias Hanggara, S.Kom., M.Kom. dibantu beberapa mahasiswa melaksanakan pengembangan web dan berkoordinasi dengan Ketua serta beberapa pengurus RT, Minggu (9/10/2022).

Akbar selaku ketua tim menyampaikan bahwa tujuan diciptakan website karena keterbatasan waktu dan minimnya interaksi yang dilakukan oleh pengurus RT dengan warga.



“Didapatkan beberapa masalah berkaitan dengan kegiatan surat-menyerurat, integrasi data penduduk, sosialisasi aturan-aturan warga serta kegiatan surat menyerurat yangmana warga dan pengurus memiliki kesibukannya masing masing sehingga ketika ada warga meminta surat untuk keperluan administrasi, warga dan pengurus sulit untuk bertemu,” terang Akbar.

Selain itu Akbar juga menambahkan, untuk penggunaan media *whatsapp* terkadang juga menimbulkan masalah baru, yaitu surat keluar yang tidak tercatat atau pesan yang tidak terbaca karena terlalu menumpuk sehingga komunikasi yang kurang baik dan sebagainya. Masalah lain terkait integrasi data yaitu ketika diminta data terkait penduduk dengan kriteria tertentu oleh kelurahan, seringkali pengurus kesulitan menemukan data dan memfilter data dikarenakan data masih disimpan dalam bentuk cetakan KK, KTP dan tidak semua data tersebut disimpan secara digital menggunakan *spreadsheet*.

Penyimpanan data menggunakan *spreadsheet* juga seringkali mengalami kendala, karena bisa terjadi duplikasi data dan dalam pencarian data dengan spesifikasi tertentu masih sulit untuk dilakukan oleh pengurus dengan cepat.

“Fitur yang dikembangkan dalam website ini meliputi fitur untuk kegiatan surat menyerurat seperti mengajukan surat untuk warga, lalu pencatatan dan pembuatan surat oleh pengurus RT. Fitur pengelolaan data penduduk dan juga fitur membuat pengumuman dan artikel oleh pengurus RT,” jelas Akbar.



Kegiatan yang didukung dan didanai oleh Program Pengabdian Masyarakat dana DIPA FILKOM UB 2022 ini juga mendapat respon positif dari pengurus RT dan warga setempat. Dari *questioner* SUS yang diberikan kepada warga, hasilnya mereka sangat puas dan ingin menggunakan website yang telah dibuat.

Ketua RT 04 RW 12 Tulusrejo, Dr. Eng. I Nyoman Suluh Wijaya, ST., MT juga merasa sangat senang sekali atas solusi produk teknologi yang diberikan oleh tim pengabdian masyarakat fakultas ilmu komputer untuk mengatasi permasalahan kegiatan pada RT 04 RW 12 Tulusrejo dan berharap tetap adanya pendampingan dalam masa percobaan penggunaan web dan jika memungkinkan adanya pengembangan fitur lain seperti pembayaran iuran RT melalui aplikasi atau web.

untuk website dapat dilihat pada link berikut <https://www.rt4rw12.web.id/> .
(drn/Humas UB)